



МБУК Цимлянского района «Центральная межпоселенческая библиотека»

Тема семинара

«Успехи, проблемы, перспективы.

Итоги работы библиотек Цимлянского района
за 2021 год.

Работа с информационными услугами: сайт,
социальные сети, СМИ. МБА и ЭДД.

Работа с удаленными пользователями»

Январь, 2022

Успехи, проблемы, перспективы. Итоги работы библиотек Цимлянского района в 2021 году

По сравнению с 2020 г. в МБУК ЦР «ЦМБ» в 2021 году изменений не произошло и составляет 15 библиотек. МБУК Цимлянского района «ЦМБ» работает на основе Устава, утвержденного Учредителем, на основании Положений о библиотечном обслуживании района, Правил пользования библиотекой, годового и ежемесячных планов и отчетов, правил внутреннего распорядка, штатного расписания, положений об оплате труда, трудового договора, должностных инструкций.

Доступность библиотечных услуг в первую очередь обеспечивается рациональным размещением сети библиотек на территории муниципального образования. В Цимлянском районе проживает около 34500 человек. Население обслуживает 15 библиотек: 2 библиотеки расположены в городе, 12 библиотек находятся в сельской местности, комплекс информационно-библиографического обслуживания (КИБО) обслуживает населенные пункты, где нет стационарных библиотек. Ежедневный режим работы библиотеки установлен по согласованию с учредителем, с учетом потребностей местных жителей. При библиотеке созданы и продолжают свою работу клубы и кружки.

Сбор статистических показателей по форме 6 – НК «Сведения об общедоступной библиотеке» в Цимлянском районе производился методическим отделом МБУК Цимлянского района «ЦМБ». Работа библиотек строилась на основе муниципального задания по выполнению услуги: библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки; организация и проведение культурно-массовых мероприятий. В рамках задания были определены плановые показатели по оказанию услуги и выполнению работ. Плановые показатели по оказанию услуги выполнены в полном объеме. Показатели дорожной карты выполнены в полном объеме. Постоянно ведется работа по предоставлению методической консультации и услуг, разработки методического материала; формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки. Платные услуги в библиотеке не оказываются.

В 2021 году работа с массовыми мероприятиями велась по утверждённому плану, также было много внеплановых мероприятий, которые проводились ежемесячно в форматах онлайн и офлайн. Были активно использованы социальные сети ВК и Одноклассники, сайт библиотеки, портал ПроКультура.РФ.

Перед нами стояла задача не уйти из информационного поля и по-прежнему выдавать качественный, интересный и полезный контент нашим читателям и подписчикам, использовать разнообразные формы мероприятий, как традиционного, так и инновационного характера.

Практика показала, что для библиотеки социальные сети, портал ПроКультура.РФ - это рекламная платформа и возможность донести мероприятия до пользователей, которые стали уже нашими подписчиками. А самое главное - появилась возможность заявить о библиотеке огромной аудитории.

Но в такой работе есть один существенный минус: мероприятия в формате «онлайн» - не для всех и, в первую очередь, не для наших возрастных читателей, которые приходили в библиотеку на офлайн мероприятия. Это люди, которые не пользуются интернетом, не пользуются сайтами и социальными сетями. Их общение ограничивается взаимодействием с книгой и друг с другом. Именно эти люди ждут снятия всех ограничений.

2021 год был наполнен яркими библиотечными событиями, новыми идеями. Использовались такие формы работы как: исторический экскурс, литературно-библиотечный десант, либмоб, радиогазета, час забав и развлечений, синематека, информ-дайджест, занимательное краеведение, занимательная экология, ассорти головоломок, шанс-викторина, литературно-библиотечный десант, литературно-поэтический микс, поэтическая страничка, квилт, творческое чтение, эрудит-игра, игровые тренинги для волонтеров и многие другие.

В отчетном году деятельность МБУК ЦР «ЦМБ» была направлена на усиление своей социальной значимости для жителей и гостей Цимлянского района, на создание условий для равного доступа населения к библиотечным услугам, дальнейшее развитие в качестве информационного, просветительского и культурного центра.

В 2021 году работа с массовыми мероприятиями велась по утверждённому плану, также было много внеплановых мероприятий, которые проводились ежемесячно в форматах онлайн и офлайн. Были активно использованы социальные сети ВК и Одноклассники, сайт библиотеки, портал ПроКультура.РФ.

Перед нами стояла задача не уйти из информационного поля и по-прежнему выдавать качественный, интересный и полезный контент нашим читателям и подписчикам, использовать разнообразные формы мероприятий, как традиционного, так и инновационного характера.

Практика показала, что для библиотеки социальные сети, интернет-платформа ПроКультура.РФ - это рекламная платформа и возможность донести мероприятия до пользователей, которые стали уже нашими подписчиками. А самое главное - появилась возможность заявить о библиотеке огромной аудитории.

Но в такой работе есть один существенный минус: мероприятия в формате «онлайн» - не для всех и, в первую очередь, не для наших возрастных читателей, которые приходили в библиотеку на офлайн мероприятия. Это люди, которые не пользуются интернетом, не пользуются сайтами и социальными сетями. Их общение ограничивается взаимодействием с книгой и друг с другом. Именно эти люди ждут снятия всех ограничений.

2021 год был наполнен яркими библиотечными событиями, новыми идеями. Использовались такие формы работы как: исторический экскурс, литературно-библиотечный десант, либмоб, радиогазета, час забав и развлечений, синематека, информ-дайджест, занимательное краеведение, занимательная экология, ассорти головоломок, шанс-викторина, литературно-библиотечный десант, литературно-поэтический микс, поэтическая страничка, квилт, творческое чтение, эрудит-игра, игровые тренинги для волонтеров и многие другие.

В отчетном году деятельность МБУК ЦР «ЦМБ» была направлена на усиление своей социальной значимости для жителей и гостей Цимлянского района, на создание условий для равного доступа населения к библиотечным услугам, дальнейшее развитие в качестве информационного, просветительского и культурного центра.

В течение года во всех отделах МБУК ЦР «ЦМБ» проходили различные мероприятия, направленные на патриотическое, гражданское и нравственное формирование личности, повышение общественного статуса книги и чтения, принимали участие в различных акциях и конкурсах, посещали в онлайн формате вебинары и семинары, повышали свои категории обучаясь на курсах, участвовали в конкурсах, а также организовывали и проводили конкурсы.

Главными событиями библиотечной жизни района стали: мероприятия, посвященные Году науки и технологии, празднованию 800-летия со дня рождения А.Невского, 9 мая и 22 июня, День России и День государственного флага, День единства народов, «Культура школьника», участие во Всероссийских ежегодных акциях «Блокадный хлеб», «Библионочь 2021», «День Пушкина в России», «День России», «День Государственного флага РФ», «Ночь искусств», 200-летие со дня рождения Ф.М.Достоевского и Н.А. Некрасова: «Достоевский с созвучиях и стихах», «Некрасовские дни», Всероссийская акция «Мечты о космосе», Библиотечная региональная краеведческая акция «Картотека писателей Дона» и многое другое. В марте 2021 года на базе МБУК ЦР «ЦМБ» создан волонтерский отряд «БиблиоДоброволец». Целью волонтерской деятельности библиотеки является привлечение широкого круга общественности к реализации библиотечно-информационных услуг и культурно-досуговых функций. На сегодняшний день в отряде 23 человека. Волонтеры задействованы в подготовке и проведении всероссийских, областных акций, проектах, реализуемых библиотекой и других различных мероприятиях досугового и иного характера для посетителей Библиотеки и широкого круга граждан.

Продвижение книжной культуры и ценностей чтения было и остается одним из ключевых направлений деятельности библиотек района. Библиотекари стараются использовать разнообразные формы мероприятий, как традиционного, так и инновационного характера, активно вовлекая всех в свою деятельность, включаясь и в культурно – просветительские проекты, реализуемые другими организациями. Вот уже второй год МБУК ЦР «ЦМБ» участвует в межрегиональных краеведческих чтениях, инициатором проведения которых стала Ростовская областная детская библиотека имени В.М Величкиной. Состоят чтения из 4 этапов. Главная тема акции – громкое чтение и обсуждение повести. Используя присланный материал, проводятся громкие чтения с трансляцией видеопрезентаций.

В 2021 году в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой особым спросом пользовалась литература, выданная в удаленном режиме с помощью приложения «ЛитРес: Библиотека». Тематика запросов разнообразна, но больше всего пользуется спросом художественная литература: женские романы, детективы, приключения, а также литература по школьной программе. Не остались в стороне и периодические издания, в основном их читают пенсионеры.

В продвижении чтения в дни летних каникул, с целью организации образовательного, интеллектуального и творческого досуга детей, подростков, молодежи и граждан постарше, специалистами библиотеки, совместно с участниками волонтерского отряда «БиблиоДоброволец», стартовал проект «Летний час в библиотеке» на базе Летнего читального зала, который работал с 01 июня по 31 августа 2021 года на площадке перед Центральной межпоселенческой библиотекой. Соблюдая все санитарно-эпидемиологические меры работники библиотеки оформляли книжные выставки и проводили различные мероприятия: час игр на столе, час головоломок и час смеха, мастер-классы к праздничным датам календаря, поэтический час, познавательно-развлекательные часы, проводились уроки безопасности и здоровья с трансляцией мультфильмов и видеороликов на тему – ЗОЖ. Отрадно заметить, что после каждого мероприятия читатели не спешили расходиться, а напротив заходили в библиотеку и брали книги чтоб почитать их дома. Очень хочется отметить что наш опыт работы был замечен специалистами методического отдела ДГПБ и продемонстрирован, как пример, в одном из обучающих вебинаров для всех библиотек Ростовской области.

Ежегодно в МБУК ЦР «ЦМБ» проводятся конкурсы: «Одной мы связаны судьбой», «Зимняя сказка», «Конкурс им. В.Фролова» и «Креативная ёлка», а также Литературный читательский чемпионат «У книжки нет каникул». Во всех конкурсах активно участвуют не только жители Цимлянского района, но из других районов и областей, что позволяет нам сделать вывод - книга в жизни человека, не зависимо от его возраста и положения, занимает не последнее место, она по-прежнему является важнейшим источником информации и книги любят читать.

В 2021 году X юбилейная Всероссийская акция «Библионочь-2021» прошла под девизом «Книга – путь к звездам» в формате онлайн. Это одно из самых значимых событий в культурной жизни страны. В этом году все мероприятия посвящены Году науке и технологий и 60 – летию со дня первого полёта человека в космос. В рамках культурно-просветительной акции МБУК ЦР «ЦМБ» подготовила для читателей увлекательно-познавательную и развлекательную программу, разместив все мероприятия на официальном сайте.

Ежегодная культурно-образовательная Всероссийская акция «Ночь искусств» приурочена ко Дню народного единства - 4 ноября. Предоставила всем возможность бесплатно побывать в музеях, театрах, библиотеках и познакомиться с культурным пространством РФ.

На протяжении всего года библиотекари вели работу с людьми ограниченными по здоровью. Были подготовлены и проведены громкие чтения, литературная минутка, час общения, патриотический час, а информационные и тематические буклеты к мероприятиям. В декаду инвалидов были размещены мероприятия на сайте МБУК ЦР «ЦМБ» и на интернет-платформе ПроКультура.РФ. Эта категория всегда рада откликнуться на наши приглашения и принять участие в проводимом нами мероприятии.

Не остались в стороне подростки. В июня по сентябрь 2021 года велась работа в МБУК ЦР «ЦМБ» и её отделах. Библиотекари, согласно разработанному ранее плану работы, оформляли тематические выставки, информационные стенды, проводили акции, игровые, исторические, познавательные, литературные часы и знакомили подрастающее поколение с прекрасным миром искусства и родного края. К каждому подростку находился подход и ребята уходили из библиотеки с книгой или журналом в руке и улыбкой на лице.

Библиотечное обслуживание КИБО организовано так, чтобы охватить максимальное число жителей. В обслуживании населения используется индивидуальный подход. За отчетный период, используя мультимедийные устройства, которым оснащен КИБО, были проведены выездные мероприятия: классные часы, мини-беседы, обзоры книжно-иллюстративных выставок и информационных стендов, беседа-игра, викторины, информ-минутки, громкие чтения, раздаются информационные и тематические буклеты. КИБО принимает участие в различных акциях: «День Победы» - раздавались георгиевские ленты и буклеты, «День России» - пользователям вручались книжные закладки с информацией о празднике, «День памяти и скорби» - зажигалась свеча памяти, а также транслировалась радиогазета с записью участников конкурса чтецов «Одной мы связаны судьбой», к 200-летию Ф.М.Достоевского и Н.А.Некрасова пользователям проводился обзор о жизни и творчестве писателей, а самые активные читали стихи на камеру, тем самым становились участниками региональных акций.

В социальной сети «ВКонтакте» создано и продолжает свою работу сообщество «КИБО – РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ», в которой библиотечные специалисты освещают деятельность КИБО на территории муниципальных образований Ростовской области. За период с 01 июля 2021 г. по 15 сентября 2021 г. Цимлянский район занял третье место в рейтинге по количеству публикаций, предоставленных сотрудниками КИБО из 14 муниципальных образований Ростовской области, а также деятельность КИБО была освещена в местной газете «Придонье» и на Информационном портале Цимла new - статья “КИБО, библиотека на колесах”.

В 2021 году, после прохождения обучающих курсов, которые проводили ДГПБ и Южное главное управление Центрального банка Российской Федерации, в библиотечно-информационном центре центральной межпоселенческой библиотеке был оформлен «Уголок финансовой грамотности». В библиотечно-информационном центре МБУК ЦР «ЦМБ» оформлен “Уголок финансовой грамотности”. Это новое, для библиотеки, направление уже применено в своей работе - проведен информационный час “Финансовая грамотность” и составлены планы работы на 2022 и 2023 года.

На протяжении всего 2021 года все специалисты МБУК ЦР “ЦМБ” умело совмещали работу и обучение, пусть даже в режиме-онлайн. находясь на своем рабочем месте библиотекарь обслуживал читателя, и слушал выступающего. Практика показала, что вебинары и семинары в онлайн формате открывают много возможностей для обеих сторон, показывают сильные и слабые стороны - расстояние это не преграда, но неполадки связи по интернет каналам ещё бывают.

Специалисты библиотечного дела не только обучались, но у активно участвовали в различных конкурсах - «Лучший библиотекарь 2021», «Лучший сельский работник», Детская библиотека “Мое детство-война”, «Символы России – Невский».

Методистами МБУК ЦР “ЦМБ”, в кратчайшие сроки, был подготовлен весь пакет документов и направлен на ежегодный конкурс “Лучший сельский работник” с получением денежного приза, инициатором которого выступает ДГПБ. Очень приятно отметить, что в 2021 году, библиотекарь сельского отдела МБУК Цимлянского района “ЦМБ” стала победителем этого конкурса.

В день работника культуры Глава Администрации Цимлянского района и заведующий отделом культуры вручили Почетные грамоты и Благодарственные письма 7 специалистам МБУК Цимлянского района “ЦМБ”. В день волонтера 6 волонтеров из волонтерского отряда «Библиодоброволец» получила благодарственные письма от Губернатора Ростовской области.

Ежегодно библиотека принимает участие во Всероссийском конкурсе социальной рекламы антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни «Спасём жизнь вместе!». В этом году за активную жизненную позицию, выраженную работой в номинации «Видеоролик» во Всероссийском конкурсе социальной рекламы антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни был получен сертификат участника регионального этапа.

В этом году сотрудники отдела по обслуживанию детей МБУК ЦР «ЦМБ» впервые приняли участие в программе по реализации программ летнего чтения 2021 года «Пятая четверть» и заняли второе место в категории «Детская библиотека», инициатором которого является ГБУК РО «Ростовская областная детская библиотека имени В.М. Величкиной».

В 2021 году в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой особым спросом пользовалась литература, выданная в удаленном режиме с помощью приложения «ЛитРес: Библиотека». Тематика запросов разнообразна, но больше всего пользуется спросом художественная литература: женские романы, детективы, приключения, а также литература по школьной программе. Не остались в стороне и периодические издания, в основном их читают пенсионеры.

На шестом международном профессиональном форуме «Книга. Культура. Образование. Инновации», прошедшем в г. Судак, республика Крым с 7 по 11 июня, аккаунт-менеджер отдела библиотечных проектов ЛитРес Марина Черных представила рейтинг "Литрес: Библиотеки" на основе статистики выдачи документов библиотек разных уровней от федеральных до сельских (январь-май 2021 год). В ТОП-10 сельских библиотек, с января по май 2021 года, 1 место заняла Центральная межпоселенческая библиотека Цимлянского района.

Работа с информационными услугами: сайт, социальные сети, СМИ.

Работа с удаленными пользователями.

Стремительное развитие интернета меняет привычный уклад жизни в библиотеках, сегодня, многие читатели превращаются в удаленных пользователей и библиотекарям нужно найти новую модель взаимодействия с такими читателями.

Термин «удаленный пользователь» появился сравнительно недавно. Так стали называть пользователя, который получал услуги библиотеки с помощью новых информационных технологий, что позволяло ему находиться вне библиотеки, вдали от ее стен.

С целью расширения пользовательской аудитории, закрепления имиджа, должна проводиться постоянно работа по развитию и совершенствованию интернет-сервисов. Библиотека продвигает услуги в социальных сетях, сайтах и активно позиционирует себя.

На сегодняшний день современная библиотека должна обратить внимание на социальные медиа и работу в них. Развивая дистанционный доступ к источникам информации, сотрудники библиотеки создают виртуальные пространства, на которых успешно функционируют библиотечные интернет технологии. Уже сегодня для нашей библиотеки являются привычными услуги, которые предоставляются читателям виртуально, без физического контакта с ним, а именно онлайн доступ к базам ЛитРес:Библиотека, виртуальное обслуживание пользователей, общение с читателем по скайпу, информационные рассылки для конкретных групп пользователей, справочно-библиографическое обслуживание это одна из основных услуг любой библиотеки. Для читателей созданы условия для удобного, комфортного общения на сайте - возможность задать вопрос и получить развернутый ответ в режиме реального времени.

Одной из традиционных форм библиотечной деятельности, переживающих эпоху модернизации и адаптации к удаленному способу обслуживания, можно назвать виртуальные книжные выставки. Виртуальная книжная выставка – это публичная демонстрация в сети Интернет с помощью средств веб-технологий виртуальных образов специально подобранных и систематизированных произведений печати, такие выставки экспонируются удаленным пользователям для обозрения, ознакомления и использования.

Достоинство виртуальных книжных выставок - это возможность представить издания, не снимая их с полки. Предоставить виртуальным пользователям книги, показанные на выставке, и не ограничивать время существования экспозиции. Чтобы расширить круг на нашем сайте выделена отдельно рубрика «Наши выставки», в которую входят две подрубрики «Виртуальные выставки» и «Книжные выставки».

Хотелось бы надеяться, что библиотека, ее социальные медиа это именно то место, где удаленные пользователи могут получить желаемое, где они не только получают информацию, но и создают ее сами, зайдя однажды, даже случайно, они захотят возвращаться сюда вновь и вновь.

Межбиблиотечный абонемент (МБА) и электронная доставка документов (ЭДД)

Система МБА и ЭДД является неотъемлемой частью библиотечного обслуживания в каждой библиотеке. Данная система обслуживания пользователей предоставляет равные возможности в использовании информационных ресурсов для всех читателей независимо от места жительства, профессиональной и социальной принадлежности.

Система МБА и ЭДД призвана сокращать количество отказов читателям на первичные документы, которых нет в фондах отдельных библиотек, осуществлять их доставку и способствовать более полному получению научной информации.

По МБА и ЭДД можно заказать литературу по технике, экономике, искусству, философии и т. д., а также литературу для научных, учебных и производственных целей. Также можно получить ксерокопии статей из журналов и газет, как старых, так и новых годов изданий.

Рассмотрим данные услуги по отдельности.

УСЛУГИ МЕЖБИБЛИОТЕЧНОГО АБОНЕМЕНТА

МБА – это комплексная форма обслуживания читателей, основанная на взаимобмене изданиями между библиотеками. То есть, если книги нет в одной библиотеке, ее можно получить из фонда другой библиотеки по системе межбиблиотечного абонемента.

Межбиблиотечный абонемент предусматривает выдачу произведений печати и других документов на определенный срок и основан на взаимном использовании фондов библиотек страны по определённым правилам.

Необходимые документы по запросам читателей присылаются библиотеке во временное пользование и выдаются для работы только в читальном зале. Издания, полученные по МБА, не подлежат выдачи на дом.

ЭЛЕКТРОННАЯ ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ (ЭДД)

С внедрением новых информационных технологий у МБА появились совершенно новые возможности. Организация электронных каталогов и получение доступа к Интернету явились возможностью модернизации МБА, с помощью автоматизированной и электронной доставки документов.

Электронная доставка документов (ЭДД) — это комплекс современных компьютерных технологий, заключающий в себя копирование первоисточников в электронном виде (сканирование) и передачу их по телекоммуникационным каналам и компьютерным сетям по электронным адресам, используя электронную почту (E-mail).

Электронная доставка документов имеет преимущества: отпадает необходимость в бумажных носителях; короткие сроки доставки документов.

Электронная доставка документов дает возможность удаленным пользователям заказать и получить электронные копии статей из журналов, газет, сборников, фрагменты книг, хранящихся в фондах ДГПБ. Согласно действующему законодательству, удаленный пользователь имеет право заказать копию статьи из периодического издания или сборника, а также небольшие (до 30 страниц) отрывки из книг. Копии книг полностью не выполняются в соответствии с ч.4 ГКРФ.

В соответствии с законодательством об охране авторских прав (Гражданский кодекс РФ, часть 4) полученные электронные копии документов удаленный пользователь может использовать исключительно только в научных и образовательных целях. Запрещается тиражировать полученные копии, воспроизводить их в любой иной форме, кроме законодательно разрешенной (однократная распечатка электронного документа), передавать на любой основе полученные копии другим лицам или организациям. Пользователь несет полную ответственность за нарушение авторских прав.

Заказы, присланные по ЭДД, выполняются из фондов ДГПБ, полнотекстовых баз данных, а также из Интернета. Электронные копии выполняются в формате pdf (программа ACROBAT).

Ограничения ДГПБ:

- не принимаются заказы на копирование документов, изданных до 1930 года, авторефератов диссертаций и источников, превышающих печатный формат А4;
- не принимаются заказы на художественную литературу;
- пользователь может заказать копии статей из сборников, отдельные страницы монографий и справочников в объеме не более 30 % издания. Копирование изданий в полном объеме не выполняется;
- оригиналы журналов по МБА не высылаются.

ПРОДВИЖЕНИЕ УСЛУГИ МБА И ЭДД

На данный момент, уровень развития информационной, технической и технологической базы библиотек позволяет активно внедрять у себя технологию ЭДД для оперативного обеспечения своих читателей первоисточниками из удалённых книгохранилищ.

Очень часто пользователи просто не знают обо всём спектре возможностей библиотеки. А ведь библиотека может привлечь читателей, предоставив им информацию о тех библиотечных услугах, которыми они могут воспользоваться.

Вот какими способами можно информировать население:

- Раздел, посвящённый МБА и ЭДД, в информационных папках для читателей.
- Размещение информации об услугах МБА и ЭДД на сайте библиотеки, в местных СМИ.
- Информация для читателей об услугах МБА и ЭДД на библиотечно-библиографических занятиях, при записи нового читателя, в устной беседе с читателем.
- Выступления на профессиональных мероприятиях в библиотеках региона.
- Информация для библиотекарей региона об услугах ЭДД.
- Средства печатной рекламы в библиотеке: буклеты, закладки, объявления на информационных стендах, информация об ЭДД в «Памятке для читателя».
- Объявления об услугах МБА и ЭДД во всех отделах библиотеки.



Наш адрес:
347320 г.Цимлянск ул.Ленина д.15
тел.: 8-86391-2-17-52
Наш сайт:
cimlabibl.ru

Подготовили: заведующий МБО Дружинина М.А.
методист Вноровская Ю.С.